

2024년 목포시 성과평가 결과 보고

- 조직 및 개인성과 평가-



목 포 시
[기 획 예 산 과]

2024년 목포시 성과평가 결과 보고

I 2024년 성과평가 총평

- 2024년도 성과평가 대상은 46개 부서(의회사무국 제외), 23개 동으로,
- 우리 시는 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체제와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 구축하여 운영하고 있음.
- 성과지표 설정 시 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리토록 독려하였으며, 주요업무·공약·정부합동평가 지표를 반영하여 객관적이고 신뢰성 있는 지표선정을 위해 노력하였음.
- 46개 부서의 258개 성과지표와 23개 동의 7개 공통지표 평가를 비롯하여 각종 공모사업 선정, 수상실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진 성과를 종합 평가한 결과, 부서 평균점수는 84.41점, 동 평균 점수는 76.33점을 기록하였으며, 2024년 대한민국 도시대상, 지방물가안정관리 평가 최우수 기관상, 적극행정국민신청 우수 유공, 지방자치단체 생산성대상 등을 수상하였고, 여성친화도시 지정, 전라남도 대표축제 선정 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가 결과 상위 부서는 지역경제과, 기획예산과, 인재육성과, 건강정책과가, 상위 동은 용해동, 신흥동이 선정되었음.

※ 세부 결과 본문 기재

II 성과평가 개요

○ 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 제11조(정기평가)

○ 평가기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 평가대상 : 46개 부서 및 23개 동 / 4·5급 부서장

- 조직성과평가 : 69개(46개 부서, 23개 동)
- 개인성과평가 : 77명[4급 9명, 5급 68명(실·과·소 45, 동 23)]

* 「목포시 행정기구 설치조례」에 따른 부서(의회사무국 제외) 및 부서장만 포함(의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장 제외)하며, 5급 개인평가 대상자가 아닌 승진교육대상자, 장기파견자, 동장직무대리, 휴직자, 계약직 공무원, 대기발령자 등 제외

○ 평가지표 : 258개 (주요·현안업무 190, 합동평가 44, 공약 24)

○ 평가항목 및 평가내용

조직 성과 평가	구분	평가항목	배점	평가내용
	부서 (실·과·소)	공통지표	20점	◦ 전 부서 공통 추진 지표
		성과지표	50점	◦ 시책, 공약사항, 합동평가 등 부서 발굴 지표
		이행과제	20점	◦ 부서 성과지표 달성을 위한 이행과제 평가
		환경평가	10점	◦ 부서별 내·외부 환경, 업무난이도 평가 반영
		가·감점	-5~+8점	◦ 가점(기관수상실적, 정부합동평가 목표달성) ◦ 감점(성과관리 적정여부 등)
	동	공통지표	100점	◦ 생활민원 처리실적, 민원친절도 외 5개 지표
		가점	+2점	◦ 전국대회 수상실적 등 ※ 동은 감점없음



개인 성과 평가	4급	조직 성과평가(90%)			시정발전 기여도(10%)	가점
	5급	조직 성과평가(70%)		시정발전 기여도(15%)	직무역량 평가(15%)	가점
	※ 개인성과평가에 정부합동평가(정성평가 도 우수사례 인용 시), 가점(최대 0.6점) 반영					

○ 평가활용

- (결과환류) 정책개발·시민서비스·부서 관리 등의 자료로 활용
- (결과보상) 개인평가(4·5급) 반영 및 자치행정과 통보(연봉책정 반영)

III

성과평가 결과

1 부서 평가 결과

○ 평가대상 : 46개 실·과·소

○ 평가항목 및 배점

- ❖ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도
- ❖ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표(6개) 달성도
- ❖ 이행과제(20%) : 성과지표 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도
- ❖ 환경평가(10%) : 부서별 내·외부 환경에 대한 평가
- ❖ 가·감점(-5~+8점) : 공모선정, 기관표창 등 가점 및 실적입력 지연 등 감점

○ 부서 평가 결과

	순위	최종점수 100점만점	성과지표 50점	공통지표 20점	이행과제 20점	환경평가 10점	가·감점 -5~+7점
지역경제과	1	93.558	49.958	10	20	8.500	5.1
기획예산과	2	92.676	48.276	11.5	20	8.500	4.4
인재육성과	3	91.057	47.057	15.5	20	8.500	0
건강정책과	4	90.504	45.792	13.5	20	8.412	2.8
하당보건지소	5	89.862	45.662	12.5	20	8.500	3.2
사회복지과	6	89.760	44.889	15.5	20	8.571	0.8
문화예술과	7	89.120	46.832	11.5	20	8.588	2.2
보건위생과	8	88.609	43.621	16	20	8.588	0.4
회계과	9	87.578	47.078	12	20	8.500	0
여성가족과	10	87.307	43.825	16	17.5	8.382	1.6
홍보과	11	87.123	44.823	13.5	20	8.500	0.3
문예시설관리사무소	12	87.004	46.504	12	20	8.500	0
스포츠산업과	13	86.982	47.182	12.2	17.2	8.500	1.9
교통행정과	14	86.916	48.216	9	20	8.500	1.2
감사실	15	86.443	48.243	9	20	8.500	0.7
건축행정과	16	86.272	46.295	10.5	20	8.677	0.8

	순위	최종점수 100점만점	성과지표 50점	공통지표 20점	이행과제 20점	환경평가 10점	가·감점 -5~+7점
하수과	17	86.249	47.837	10	20	8.412	0
체육시설관리사무소	18	86.237	48.237	9.5	20	8.500	0
노인장애인과	19	85.307	44.407	9.4	20	8.500	3
큰목포기획단	20	84.963	47.286	9	20	8.677	0
자치행정과	21	84.881	40.822	13.5	20	8.559	2
도시재생과	22	84.255	51.455	7.4	16.4	8.500	0.5
세정과	23	84.201	43.201	12.5	20	8.500	0
관광과	24	84.042	45.642	10	19.1	8.500	0.8
도시디자인과	25	83.488	47.045	9.9	18.043	8.500	0
자동차등록사무소	26	83.477	45.889	9	20	8.588	0
대중교통과	27	82.865	49.865	12	12.5	8.500	0
자원순환과	28	82.861	44.87	10	18.691	8.500	0.8
재난안전과	29	82.859	42.912	9.5	18.947	8.500	3
기후환경과	30	82.571	44.686	8.4	18.056	8.429	3
공원녹지과	31	82.510	43.333	8.5	20	8.677	2
건설과	32	82.186	43.813	11	18.696	8.677	0
남해수질관리과	33	82.151	49.251	4.4	20	8.500	0
해양개발과	34	82.067	44.267	7.9	20	8.500	1.4
청년인구과	35	81.717	40.935	12	20	8.382	0.4
농업정책과	36	81.677	40.877	10.5	20	8.500	1.8
수산산업과	37	81.509	46.223	8.7	18.44	8.146	0
북항수질관리과	38	81.160	47.26	5.4	20	8.500	0
수도과	39	81.036	44.326	9	19.21	8.500	0
환경시설관리사무소	40	80.966	49.266	6.2	17	8.500	0
민원봉사실	41	80.587	43.114	8	19.25	8.323	1.9
목포자연사박물관	42	80.407	45.998	9.5	16.586	8.323	0
전략산업과	43	80.341	42.961	9	19.78	8.500	0.1
스마트정보과	44	79.233	40.883	10.2	19.25	8.500	0.4
관광거점도시추진단	45	78.400	42.76	8	19.14	8.500	0
도시유산과	46	76.622	45.852	7.4	14.588	8.382	0.4

2 동 평가결과

○ 평가대상 : 23개 동

○ 평가항목 : 공통지표(100점), 가점(+2점)

- ❖ 공통지표(100%) : 동 공통지표 7개 달성도
- ❖ 가점(+2점) : 전국대회 수상실적 등 성과 가점, 동은 감점평가 없음

○ 동 평가결과

	순위	최종점수 100점만점	공통지표	이행과제	환경평가	가점
			100점	-	-	+2점
용해동	1	89.50	89.50	이행과제, 환경평가 해당없음		0
신흥동	2	87.75	87.75			0
이로동	3	86.75	86.75			0
부주동	4	85.75	85.75			0
하당동	5	85.00	85.00			0
북항동	6	84.50	84.50			0
삼학동	7	84.00	84.00			0
옥암동	8	82.75	82.75			0
산정동	9	82.50	82.50			0
상동	10	82.25	82.25			0
연동	11	79.00	79.00			0
원산동	12	77.25	77.25			0
대성동	13	75.00	75.00			0
용당1동	14	72.75	72.75			0
목원동	15	72.00	72.00			0
죽교동	15	72.00	72.00			0
유달동	17	70.50	70.50			0
부흥동	18	67.75	67.75			0
용당2동	19	67.50	67.50			0
만호동	20	65.00	65.00			0
삼향동	21	63.00	63.00			0
연산동	22	62.50	62.50			0
동명동	23	60.50	60.50			0

3 개인 평가 결과

○ 최종점수와 순위는 개인정보로 공개하지 않음

IV 성과평가 항목별 분석

1 부서 공통지표 평가

- 부서 평균점수는 10.35점으로 최고부서(16점, 여성가족과, 보건위생과)와 최저부서(4.4점, 남해수질관리과)의 점수 차는 11.6점으로 나타남.

부서 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
6개	20점 만점	16점	4.4점	11.6점	10.35점

❖ 부서 공통지표(6개)

- ❶지방재정 신속집행실적, ❷시정홍보실적, ❸환경친화 및 사회적경제분야 기업제품 구매실적, ❹교육훈련 이수율, ❺사이버 보안점검실적, ❻성별영향평가 및 여성친화도시사업 실적

○ 부서 공통지표 평가 결과

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
보건위생과	1	16	자원순환과	21	10
여성가족과	1	16	도시디자인과	25	9.9
인재육성과	3	15.5	체육시설관리사무소	26	9.5
사회복지과	3	15.5	재난안전과	26	9.5
건강정책과	5	13.5	목포자연사박물관	26	9.5
홍보과	5	13.5	노인장애인과	29	9.4
자치행정과	5	13.5	교통행정과	30	9
하당보건지소	8	12.5	감사실	30	9
세정과	8	12.5	큰목포기획단	30	9
스포츠산업과	10	12.2	자동차등록사무소	30	9
회계과	11	12	수도과	30	9
문예시설관리사무소	11	12	전략산업과	30	9
대중교통과	11	12	수산산업과	36	8.7
청년인구과	11	12	공원녹지과	37	8.5
기획예산과	15	11.5	기후환경과	38	8.4
문화예술과	15	11.5	민원봉사실	39	8
건설과	17	11	관광거점도시추진단	39	8
건축행정과	18	10.5	해양개발과	41	7.9
농업정책과	18	10.5	도시재생과	42	7.4
스마트정보과	20	10.2	도시유산과	42	7.4
지역경제과	21	10	환경시설관리사무소	44	6.2
하수과	21	10	북항수질관리과	45	5.4
관광과	21	10	남해수질관리과	46	4.4

2 성과지표 평가

- 부서(46개) 평균점수는 45.641점으로 최고부서(51.455점, 도시재생과)와 최저부서(40.822점, 자치행정과)의 점수 차는 10.633점으로 나타남.

부서 성과지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
258개	50점 만점	51.455점	40.822점	10.633점	45.641점

※ 성과지표는 **사전(0.8~1.2)**, **사후(0.8~1.0)** 정성평가 가중치 반영하여 점수산정

○ 성과지표 평가 결과

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
도시재생과	1	51.455	건강정책과	24	45.792
지역경제과	2	49.958	하당보건지소	25	45.662
대중교통과	3	49.865	관광과	26	45.642
환경시설관리사무소	4	49.266	사회복지과	27	44.889
남해수질관리과	5	49.251	자원순환과	28	44.87
기획예산과	6	48.276	홍보과	29	44.823
감사실	7	48.243	기후환경과	30	44.686
체육시설관리사무소	8	48.237	노인장애인과	31	44.407
교통행정과	9	48.216	수도과	32	44.326
하수과	10	47.837	해양개발과	33	44.267
큰목포기획단	11	47.286	여성가족과	34	43.825
북항수질관리과	12	47.26	건설과	35	43.813
스포츠산업과	13	47.182	보건위생과	36	43.621
회계과	14	47.078	공원녹지과	37	43.333
인재육성과	15	47.057	세정과	38	43.201
도시디자인과	16	47.045	민원봉사실	39	43.114
문화예술과	17	46.832	전략산업과	40	42.961
문예시설관리사무소	18	46.504	재난안전과	41	42.912
건축행정과	19	46.295	관광거점도시추진단	42	42.76
수산산업과	20	46.223	청년인구과	43	40.935
목포자연사박물관	21	45.998	스마트정보과	44	40.883
자동차등록사무소	22	45.889	농업정책과	45	40.877
도시유산과	23	45.852	자치행정과	46	40.822

3 이행과제 평가

- 부서(46개) 평균점수는 19.095점으로 최고부서(20점, 감사실 외 27개부서)와 최저부서(12.5점, 대중교통과)의 점수차는 7.5점으로 나타남.

이행과제 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
258개	20점 만점	20점	12.5점	7.5점	19.095점

- 이행과제 평가 결과

부 서 명	순위	점수	부 서 명	순위	점수
감사실	1	20	하수과	1	20
건강정책과	1	20	해양개발과	1	20
건축행정과	1	20	홍보과	1	20
공원녹지과	1	20	회계과	1	20
교통행정과	1	20	전략산업과	28	19.78
기획예산과	1	20	민원봉사실	29	19.25
남해수질관리과	1	20	스마트정보과	30	19.25
노인장애인과	1	20	수도과	31	19.21
농업정책과	1	20	관광거점도시추진단	32	19.14
문예시설관리사무소	1	20	관광과	33	19.1
문화예술과	1	20	재난안전과	34	18.947
보건위생과	1	20	건설과	35	18.696
북항수질관리과	1	20	자원순환과	36	18.691
사회복지과	1	20	수산산업과	37	18.44
세정과	1	20	기후환경과	38	18.056
인재육성과	1	20	도시디자인과	39	18.043
자동차등록사무소	1	20	여성가족과	40	17.5
자치행정과	1	20	스포츠산업과	41	17.2
지역경제과	1	20	환경시설관리사무소	42	17
청년인구과	1	20	목포자연사박물관	43	16.586
체육시설관리사무소	1	20	도시재생과	44	16.4
큰목포기획단	1	20	도시유산과	45	14.588
하당보건지소	1	20	대중교통과	46	12.5

4 부서환경 평가

- 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악함을 의미함.

환경평가 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
10개	10점 만점	8.676점	8.146점	0.53점	8.49점

- ❖ 상위부서 : 건축행정과, 공원녹지과, 큰목포기획단, 건설과(8.676)
- ❖ 하위부서 : 수산산업과(8.146), 목포자연사박물관, 민원봉사실(8.323)

○ 부서환경 평가 결과

부 서 명	순위	점수	부 서 명	순위	점수
건축행정과	1	8.676	회계과	10	8.5
공원녹지과	1	8.676	전략산업과	10	8.5
큰목포기획단	1	8.676	수도과	10	8.5
건설과	1	8.676	관광거점도시추진단	10	8.5
문화예술과	5	8.588	관광과	10	8.5
보건위생과	5	8.588	재난안전과	10	8.5
자동차등록사무소	5	8.588	자원순환과	10	8.5
사회복지과	8	8.571	해양개발과	10	8.5
자치행정과	9	8.558	스마트정보과	10	8.5
감사실	10	8.5	도시디자인과	10	8.5
교통행정과	10	8.5	스포츠산업과	10	8.5
기획예산과	10	8.5	환경시설관리사무소	10	8.5
남해수질관리과	10	8.5	도시재생과	10	8.5
노인장애인과	10	8.5	대중교통과	10	8.5
농업정책과	10	8.5	기후환경과	38	8.429
문예시설관리사무소	10	8.5	건강정책과	39	8.411
북항수질관리과	10	8.5	하수과	39	8.411
세정과	10	8.5	청년인구과	41	8.382
인재육성과	10	8.5	여성가족과	41	8.382
지역경제과	10	8.5	도시유산과	41	8.382
체육시설관리사무소	10	8.5	민원봉사실	44	8.323
하당보건지소	10	8.5	목포자연사박물관	44	8.323
홍보과	10	8.5	수산산업과	46	8.146

5 가·감점 평가

- 가점대상 평가항목 4개, 감점 항목 2개로 최고부서(5.1점 지역경제과) 외 27개 부서는 가점이 있으며, 정부합동평가 실적부진에 따른 감점 대상(3개 부서) 있음.

가·감점 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
가점(3)·감점(2)	-5 ~ +8점	5.1점	0점	5.1점	1.02점

- ❖ 가점 : 기관수상실적, 공모사업선정, 정부합동평가 목표달성도, 제안채택 및 실시
- ❖ 감점 : 정부합동평가 실적부진, 성과관리 실적증빙 허위자료 입력 및 지연

○ 가·감점 평가 결과 * 정부합동평가 목표 미달성

부 서 명	순위	점수	부 서 명	순위	점수
지역경제과	1	5.1	스마트정보과	23	0.4
기획예산과	2	4.4	청년인구과	23	0.4
하당보건지소	3	3.2	도시유산과	23	0.4
노인장애인과	4	3	홍보과	27	0.3
*재난안전과	4	3	전략산업과	28	0.1
기후환경과	4	3	큰목포기획단	29	0
건강정책과	7	2.8	건설과	29	0
문화예술과	8	2.2	자동차등록사무소	29	0
공원녹지과	9	2	남해수질관리과	29	0
자치행정과	9	2	문예시설관리사무소	29	0
민원봉사실	11	1.9	북항수질관리과	29	0
스포츠산업과	12	1.9	세정과	29	0
*농업정책과	13	1.8	인재육성과	29	0
*여성가족과	14	1.6	체육시설관리사무소	29	0
해양개발과	15	1.4	*회계과	29	0
교통행정과	16	1.2	수도과	29	0
건축행정과	17	0.8	관광거점도시추진단	29	0
사회복지과	17	0.8	도시디자인과	29	0
관광과	17	0.8	환경시설관리사무소	29	0
자원순환과	17	0.8	대중교통과	29	0
감사실	21	0.7	하수과	29	0
도시재생과	22	0.5	목포자연사박물관	29	0
보건위생과	23	0.4	수산산업과	29	0

6 동 공통지표 평가

- 동(23개) 평균점수는 76.33점으로 최고 동(89.5점, 용해동)과 최저 동(60.5점, 동명동)의 점수 차는 29점으로 나타남.

동 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
7개	100점 만점	89.5점	60.5점	29점	76.33점

❖ 동 공통지표(7개) :

- ① 생활민원 처리실적, ② 목포사랑운동 추진실적, ③ 주요사업 홍보실적, ④ 민원친절도, ⑤ 사회복지분야 추진실적, ⑥ 문화누리카드 발급·이용실적, ⑦ 주민 1인당 재활용품 수거실적

○ 동 공통지표 평가 결과

부 서 명	순위	점수	부 서 명	순위	점수
용해동	1	89.50	대성동	13	75.00
신흥동	2	87.75	용당1동	14	72.75
이로동	3	86.75	목원동	15	72.00
부주동	4	85.75	죽교동	15	72.00
하당동	5	85.00	유달동	17	70.50
북항동	6	84.50	부흥동	18	67.75
삼학동	7	84.00	용당2동	19	67.50
옥암동	8	82.75	만호동	20	65.00
산정동	9	82.50	삼향동	21	63.00
상동	10	82.25	연산동	22	62.50
연동	11	79.00	동명동	23	60.50
원산동	12	77.25			

V 평가결과 환류

- 우수사례 확산 및 개인 평가결과 통보 : '25. 3.

- 4·5급 성과연봉 책정 보충자료 활용 ※ 정부업무평가기본법 제28조, 제30조 근거

- 성과관리 우수부서 포상 : '25. 5.

- 실·과·소 : 최우수(1), 우수(1), 장려(2) ※ 최우수 500, 우수 300, 장려 200천원

- 동 : 최우수(1), 우수(1) ※ 최우수 300, 우수 200